

## Hupp babzsákfotel webáruház Általános Szerződési és Felhasználási feltételek

1.	A szerződési feltételek alapfogalmai.....	2
1.1.	Üzemeltető adatai:.....	2
1.2.	A vásárló, vagy megrendelő:.....	2
1.3.	Szállító adatai:.....	2
1.4.	Számlázás szolgáltatója:.....	2
1.5.	Weblap szolgáltatója:.....	2
1.6.	Szerződés nyelve:.....	2
2.	Megvásárolható termékek.....	2
2.1.	Termék felépítése:.....	2
2.2.	Termékek:.....	3
2.3.	Huzatok:.....	3
3.	Rendelés.....	3
3.1.	Termék kiválasztása.....	3
3.1.1.	Raktár (Webáruház):.....	3
3.1.2.	Babzsák-rendelő (Babzsáktervező):.....	3
3.2.	Űrlapkitöltése.....	3
4.	Rendelés feldolgozása, gyártása, átvétele.....	4
4.1.	Rendelés feldolgozása, gyártása,.....	4
4.2.	Termék kézbesítése, átvétele.....	5
4.2.1.	Szállítás választása esetén:.....	5
4.2.2.	Átvevőhely választása esetén:.....	5
5.	Webáruház szerződés egyéb pontjai.....	5
5.1.	Webáruház szerződési feltételek célja:.....	5
5.2.	A Webáruház szerződési feltételek közzététele.....	5
5.3.	A Webáruház szerződési feltételek hatálya:.....	5
5.4.	A Webáruház-szolgáltatás területi hatálya:.....	5
6.	A vásárló jogai és kötelezettségei:.....	6
6.1.	Elállási jog:.....	6
6.1.1.	Az elállás/felmondás joghatásai:.....	6
6.2.	Szalay János Ev. esetleges kára.....	6
6.3.	Garancia.....	7
7.	Adatvédelem, adatbiztonság:.....	7
7.1.	Tárolt adatok köre:.....	7
7.2.	Tárolt adatok helye:.....	7
7.3.	Tárolt adatok kezelés:.....	7
7.4.	Személyes adatok módosítása:.....	7
8.	Záró rendelkezések.....	7
8.1.	Általános jellemzők:.....	7
8.2.	Megrendelés módosítása, törlése:.....	8
8.3.	Fizetési feltételek:.....	8
8.4.	Sikertelen kézbesítés esetén:.....	8
8.5.	Rendeléskövetési szolgáltatás.....	8

## 1. A szerződési feltételek alapfogalmai

### 1.1. Üzemeltető adatai:

János EV  
Székhelye: 1164 Budapest, Lóca utca 7  
Telephelye:  
Képviselője: Szalay János  
Mobil: (+36 20) 773 9655; (munkanapokon 9-17 óráig hívható)  
Email: [szalayjanos@hupp.hu](mailto:szalayjanos@hupp.hu)  
Web: [www.hupp.hu](http://www.hupp.hu)  
Adóigazgatási azonosítószám: 64756833-2-51  
Nyilvántartási száma: 11604880  
Főtevékenység: 329906 Egyéb kézmű és háziipari termékek készítése  
Tevékenységi körök: 479101  
479102  
479904

### 1.2. A vásárló, vagy megrendelő:

Aki a Webáruház-szolgáltatását igénybe veszi, azaz a Hupp babzsákfotelek Webáruház internetes felületén árut megrendel, vásárol.

### 1.3. Szállító adatai:

Magyar Posta Zrt (Továbbiakban Posta)  
A Magyar Posta áruinkat a vele kötött szerződés értelmében a saját általános szerződési feltételei alapján szállítja.  
Magyar Posta zrt. 1138 Budapest Dunavirág utca 2-6

### 1.4. Számlázás szolgáltatója:

Aki a hivatalos számla kiállításához biztosítja a háttér online programot (továbbiakban számlázás szolgáltatója).

KBOSS.hu Kft.  
Székhely: 2000 Szentendre, Táltos utca 22/b  
Web: [Számlázz.hu](http://Számlázz.hu)

### 1.5. Weblap szolgáltatója:

Aki a webáruház üzemeltetéséhez szükséges tárhely és egyéb szoftvereket szolgáltatja.  
Spider-M 2012 Kft  
Székhely: 7900 Szigetvár, Berzsenyi u.7.  
Web: [www.spiderhost.hu](http://www.spiderhost.hu)

### 1.6. Szerződés nyelve:

magyar

## 2. Megvásárolható termékek

### 2.1. Termék felépítése:

Külső huzat, belső huzat, töltőanyag.

**külső huzat:** Kötöző-szalagokkal rögzíthető a belsőhöz, húzózárral záródik, így könnyen lehúzható, mosható, esetleg cserélhető.

**belső huzat:** 100% pamut angin, ez fogja össze a töltőanyagot.

**töltőanyag:** Előhabosított Nikeccel polisztírol gyöngy. A gyöngyök a babzsákfotel használata során kis mértékben tömörödnek, ezért szükség lehet egy egyszeri utántöltésre, amit a **belső huzaton** lévő húzózár tesz lehetővé.

## 2.2. Termékek:

Fotel:	S, M, L, XL
Puff:	S, M, L, XL
Pufó:	S, M, L
Tandem:	Solo, Kanapé
Párna:	M, L
Polisztírolgyöngy	50l

## 2.3. Huzatok:

Vastag vászon  
Csíkos vászon  
Olasz vászon  
Velúr  
Vízlepergető  
Szafari

## 3. Rendelés

Rendelés feldolgozása, gyártása  
Termék kézbesítése

### 3.1. Termék kiválasztása

A [ww.hupp.hu](http://ww.hupp.hu) weblapon két módon lehet terméket kiválasztani.

#### 3.1.1. Raktár (Webáruház):

A konkrét kínálat ott található, amit a kosárgombbal lehet a megrendelések közé berakni. Az itt található termékek a raktár készlet részét képezik, ezért **4-5 napos** határidővel teljesülnek

#### 3.1.2. Babzsák-rendelő (Babzsáktervező):

Itt a textil kínálat alapján összeállítható babzsákok variációk választhatóak ki. Amit szintén a kosárgombbal lehet a megrendelések közé berakni. Az itt kiválasztott terméket le kell gyártani, ezért **5-10 napos** határidővel teljesülnek.

**Az üzemeltető a jogot fent tartja arra, hogy nem minden rendelést teljesít, valamint a teljesítési határidőt megváltoztathatja, de erről értesíti a vásárlót a lehető leghamarabb és indokolja döntését.**

### 3.2. Űrlapkitöltése

Az űrlaphoz a kosár menüpont alatt található rendelés gombbal lehet eljutni.

**Kosár:** Itt megismétlésre kerül tételesen felsorolva (a kosárba tett) a megrendelt termékek, valamint a nem raktár készletes termékeknél felajánlja az egyedi név hímzését is webáruház.

**Megrendelő:**

**Személyes adatok:** Vezetéknév, Keresztnév, Email cím, *Vezetékes telefon*, Mobiltelefon,

**Számlázási adatok:** Név vagy Cég neve, *Adószám*, Irányítószám, Város, Utca, házszám, emelet, ajtó

**Fizetési mód:** Utánvét, Átutalás

**Termék átvétele:**

Szállítás: Név vagy Cég neve, Irányítószám, Város, Utca, házszám, emelet, ajtó,

Átvevőhely: Brumi-Maci Baba bolt 1095 Budapest Mester u. 13

Baby Center Baba bolt 4026 Debrecen Pesti u. 2

Facentrum 8200 Veszprém Házgyári út 24

Borbála Bútor bolt 2840 Oroszlány Dózsa Gy. út 29

**Vásárlás teljes összege áfá-val:**

**Megjegyzés:**

**Megrendelés véglegesítése**

*A ferdén szedett adatok megadása nem kötelező, de többi igen a teljesítéshez.*

#### **4. Rendelés feldolgozása, gyártása, átvétele**

Minden időpontot a megrendeléstől számítunk az alábbiakban, valamint csak munkanapok számítanak.

##### **4.1. Rendelés feldolgozása, gyártása,**

**A webáruházból rendelt termékek esetén**

- Automatikus válasz email a kitöltött válasz adatok alapján.
- A rendelés rögzítése **24 órán** belül.
- A termék összeállítása **2. napon** belül
- A termék átadása a szállítónak a szükséges adatokkal, valamint a vevő értesítése telefonon a **4. napon** belül.
- A szállító sms-ben értesíti vevőt termék várható kézbesítéséről, valamint megpróbálja kézbesíteni azt a **5. napon** belül.

**A babzsáktervezővel rendelt termékek esetében**

- Automatikus válasz email a kitöltött válasz adatok alapján.
- A rendelés rögzítése **24 órán** belül.
- A raktár készlet ellenőrzése, és ha szükséges a beszerzés elindítása **2. napon** belül.
- Gyártás elkezdése **4. napon** belül.
- A gyártás befejezése **6. napon** belül.
- A termék átadása a szállítónak a szükséges adatokkal, valamint a vevő értesítése telefonon a **9. napon** belül.
- A szállító sms-ben értesíti vevőt termék várható kézbesítéséről, valamint megpróbálja kézbesíteni azt a **10. napon** belül.

## 4.2. Termék kézbesítése, átvétele

### 4.2.1. Szállítás választása esetén:

#### Az üzemeltető és szállító közötti szerződés értelmében:

- I. Az első kézbesítésnek 1 napon belül meg kell történnie.
  - II. Ha szükséges a második kézbesítésnek is meg kell történnie következő napon.
  - III. Sikertelen kézbesítés a szállító hagy egy értesítést, ami tájékoztatja a vásárlót hol, és mikor tudja személyesen átvenni a csomagot.
- a) A termék átadása a szállítónak a szükséges adatokkal, valamint a vevő értesítése telefonon a **4. illetve a 9. napon** belül.
  - b) A szállító sms-ben értesíti vevőt termék várható kézbesítéséről, valamint megpróbálja kézbesíteni azt a **5. illetve a 10. napon** belül.

### 4.2.2. Átvevőhely választása esetén:

- a) A termék eljuttatása a szükséges adatokkal az átvevőhelynek a **4. illetve a 9. napon** belül.
- b) Az átvevőhely telefonon értesíti vevőt a termék megérkezéséről az **5. illetve a 10. napon** belül.

## 5. Webáruház szerződés egyéb pontjai

### 5.1. Webáruház szerződési feltételek célja:

Szalay János Ev. a Webáruház szerződési feltételeit azért adta ki, hogy ebben részletesen szabályozza a Webáruház-szolgáltatással és annak igénybevételével kapcsolatos feltételeket, a szolgáltató és a vásárló jogait, kötelezettségeit és egyéb, a Webáruház-szolgáltatással összefüggő lényeges körülményeket.

A Webáruház szerződési feltételei Szalay János Ev. és a vele szerződéses kapcsolatba lépő vásárló között létrejövő jogviszony általános feltételeit tartalmazza. Az itt nem szabályozott kérdéseket illetően a szolgáltató Webáruház tevékenységére vonatkozó mindenkor hatályos magyar jogszabályok és hatósági előírások, valamint a Polgári Törvénykönyvben foglalt rendelkezések külön kikötés nélkül is irányadóak.

### 5.2. A Webáruház szerződési feltételek közzététele

A Webáruház szerződési feltételek vásárló által történő elfogadása a Webáruház-szolgáltatás igénybevételének előfeltétele. A feltételek elfogadásának minősül, ha a vásárló a szolgáltatást igénybe veszi, azaz megrendelés, vásárlást végez.

### 5.3. A Webáruház szerződési feltételek hatálya:

Szalay János Ev. fenntartja a jogot, hogy a Webáruház szerződési feltételeket részben vagy egészben bármikor módosíthatja. A Webáruház szerződési feltételek és annak mindenkor módosítása a közzétételkor lép hatályba. A Webáruház szerződési feltételek mindaddig hatályban maradnak, amíg a Webáruház-szolgáltató a Webáruház-szolgáltatást biztosítja.

### 5.4. A Webáruház-szolgáltatás területi hatálya:

A Webáruház-szolgáltató által fenntartott adathálózati kezelői felület az adathálózat (internet) sajátosságai miatt mind belföldről, mind külföldről elérhető. Szalay János Ev.

azonban kizárólag a Magyar Köztársaság területére címzett megrendeléseket fogad el. A Magyar Köztársaság területén kívüli postai, illetve egyéb címre történő szállítás tehát nem lehetséges, minden ilyen megrendelés és a regisztráció, annak ellenére hogy a regisztráció és a rendelés lehetősége ettől függetlenül fennáll, érvénytelennek minősül, és törlésre kerül.

## **6. A vásárló jogai és kötelezettségei:**

### **6.1. Elállási jog:**

45/2014. (II. 26.) Korm. Rendelet alapján

Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Ön jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést. Az elállási/felmondási határidő termék adásvételére irányuló szerződés esetében: „attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.

Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján).

Székhelye: 1164 Budapest, Lóca utca 7

Mobil: (+36 20) 773 9655; (munkanapokon 9-17 óráig hívható)

Email: [szalayjanos@hupp.hu](mailto:szalayjanos@hupp.hu)

Ebből a célból felhasználhatja a megadott mellékelt elállási/felmondási nyilatkozatmintát is a jelenszerződés 1. számú melléklete szerint.

Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejártá előtt elküldi elállási/ felmondási nyilatkozatát.

#### **6.1.1. Az elállás/felmondás joghatásai:**

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük. Az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.). A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk. Kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli.

A visszatérítést mindaddig visszatartjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Ha a vásárló a szerződés alapján terméket vett át, akkor Ön köteles számunkra a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. Székhelyen: 1164 Budapest, Lóca utca 7.

A termék visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli.

Ön kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

## **6.2. Szalay János Ev. esetleges kára**

Amennyiben a visszahozott árurol kiderül hogy károsodott, és ez a károsodás a nem rendeltetésszerű használat miatt következett be, a fenti rendelet értelmében, a termékben okozott értékcsökkenés megtérítését az Szalay János Ev. követelheti a megrendelőtől.

### **6.3. Garancia**

Az eladó az általa eladott árukra 1 év garanciát vállal. Az eladó garancia és jótállási felelősségére a Ptk.-ban és a 151/2003. (IX. 22.) kormányrendeletben foglaltak az irányadóak.

## **7. Adatvédelem, adatbiztonság:**

### **7.1. Tárolt adatok köre:**

A webáruáz megrendelés igénybevételekor Szalay János Ev. a következő adatokat rögzíti a vásárlókról, vásárlásról:

- 3.2 pontba meg adott adatokon túl
- kosár tartalma (2 pontban leírtak lehetnek)
- választott átvételi mód
- vásárlással kapcsolatos megjegyzés

### **7.2. Tárolt adatok helye:**

Weblap: [www.hupp.hu](http://www.hupp.hu) huppbeanbag adatbázis (Spider host tárhely szolgáltató)  
Sajátgép: rendelések.xls tábla (Eladó)

### **7.3. Tárolt adatok kezelése:**

**A vásárló azonosításához** szükséges adatokat: a vásárló elektronikus levelezési címe. Neve, címe, elérhetőségi telefonszáma.

**A számla kiállítása** érdekében az eladó számlázás szolgáltatójának a következő adatokat bocsátja rendelkezésére számlázási név (számlázási címből), cég neve (számlázási címből), a teljes számlázási cím, a megrendelt tételek nevét, megrendelt tételek értéket, a megrendelés összege, megrendelésszám, megrendelő telefonszáma és egyéb elérhetősége.

**A megrendelt áruk kiszállítása** érdekében az Eladó a következő adatokat bocsátja a szállító, illetve a szállító megbízottja rendelkezésére: , átvevő neve (szállítási címből), cég neve (szállítási címből), a teljes szállítási cím, a megrendelt tételek nevét, a megrendelés összege, megrendelésszám, megrendelő telefonszáma és egyéb elérhetősége.

Az eladó fent említett kétfélen kívül további harmadik félnek nem adja át a tárolt adatokat.

### **7.4. Személyes adatok módosítása:**

Megadott személyes adatait a vásárló a elektronikus, telefonos vagy postai úton bármikor megváltoztathatja, illetve törölheti.

## **8. Záró rendelkezések**

### **8.1. Általános jellemzők:**

## Általános szerződési és felhasználási feltételek

A szerződés a szolgáltató Internetes felületén történő megrendeléssel, vásárlással, a jelen szerződési feltételek elfogadásával jön létre. A megrendelések akkor jönnek létre, amikor a vásárló a megrendelést végső formájában jóváhagyja. Szalay János Ev. fenntartja magának a jogot, hogy a megrendelések beérkezésekor, amennyiben a regisztráció adatainak valóságára kérdéses vagy értelmezhetetlen, az adatokat törölje, és az ezekkel az adatokkal feladott megrendeléseket érvénytelennek minősítse.

**8.2. Megrendelés módosítása, törlése:**

A 2001 évi CVIII. törvény értelmében a megrendelés leadásakor a megrendelő felé azonnal értesítést küld a webáruház szoftvere a rendelés felvételének tényéről. Amennyiben a megrendelőhöz ez 48 órán belül nem érkezik meg, akkor a megrendelő ajánlattételi kööttségei megszűnnek. Szalay János Ev. megadja a lehetőséget a megrendelőnek rendelése visszavonására elektronikus úton, egészen a termék kézhezvételétől számított 14 napig.

**8.3. Fizetési feltételek:**

A vásárló a vásárolt áru és szolgáltatás ellenértékét:

- Átutalással az alábbi számlaszámon rendezheti:  
18203150-07309975-400100128 FHB // Szalay János
- Postai utánvétkor kézpénzzel a kézbesítéskor

**8.4. Sikertelen kézbesítés esetén:**

Általános kiszállítási határidőnél a szállító két alkalommal kísérli meg a megrendelt áruk átadását, majd további 10 napig Posta kijelölt helyén személyesen átvehető. Ezután a megrendelést az eladó érvénytelennek nyilvánítja és törli.

**8.5. Rendeléskövetési szolgáltatás**

A rendeléssel kapcsolatos kérdéseiről Emilben vagy telefonon keresztül nyújt tájékoztatást az eladó.

Budapest, 2014. október 30.

**Jelen Szabályzatot a Vállalkozás elfogadta. A Szabályzat 2014.10.30. napján hatályba lépett.**



## **1. számú melléklet** **Elállási/Felmondási nyilatkozatminta**

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett:

Szalay János EV  
Székhelye: 1164 Budapest, Lóca utca 7  
Telephelye:  
Képviselője: Szalay János  
Mobil: (+36 20) 773 9655; (munkanapokon 9-17 óráig hívható)  
Email: [szalayjanos@hupp.hu](mailto:szalayjanos@hupp.hu)

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

.....  
.....

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja: .....

A vásárló(k) neve: .....

A vásárló(k) címe: .....

Kelt

.....  
Vásárló aláírása